

## رفتارهای پسندیده

### در

## مجامع و محافل عمومی

شهرتعالمی برپایش دیدگاه ها و انتظارات شهروندان و مدیران شهری استوار است . درشهر تعاملی رابطه مردم و مدیران شهری رابطه دوسویه است . شهروندان خوب و قانونمدار و مدیرانی تلاشگر که بتوانند کنارهم زندگی شهری را دلپذیرتر نمایند یکی از اهداف زیبای شهروندی است بیایید با رعایت نکات پسندیده فرهنگ شهروندی زندگی را زیباتر نماییم.



### تذکراتی چند پیرامون فرهنگ شهروندی

#### سیاحت و جهانگردی :

- وقتی کسی جلوی شما دارویی می خورد، درباره بیماری وی کنجکاوی نکنید.
- درتفریح دسته جمعی به عنوان عضوی از گروه، درپرداخت مخارج و کارها همچون دیگر اعضا مشارکت داشته باشید.
- هنگامی که دونفر با هم درحال گفتگو هستند بین آنها نایستید و ارتباط چشمی و صمیمیت های آنها را قطع نکنید.
- هنگامی که کسی درحال عکس گرفتن است ازجلوی دوربین رد نشوید، صبرکنید بعدازگرفتن عکس ردشوید.
- به کسانی که درحال عکس گرفتن هستند خیره نشوید.
- اگرکارت شناسایی یا مدرکی را پیدا کردید، شایسته است به هرطریق ممکن و هرچه سریع تربه دست صاحبش برسانید یا به صندوق پستی بیا نذازید.
- وقتی دونفر درحال گفتگو هستند ، حتی الامکان ازوسط آنها عبور نکنید.
- بدون اجازه از اموال یا وسایل دیگران استفاده نکنید.
- بعد ازپرسیدن ساعت یا آدرس، شایسته است تشکرکنید
- هنگام گفتگو و برخورد با کسی که لکنت زبان دارد شایسته است صبور باشید و با بزرگواری گوش کنید

- ( نکند هرگز او را تمسخرکنیم زیرا هرگز فراموش نخواهد کرد )
- شرایط خاص افراد دارای معلولیت را درنظر بگیرید با حوصله بیشتری با آنها برخورد کنید ( درصورت لزوم به آنها کمک کنید )
- برروی میزهای مطالعه چیزی ننویسید یا تصویرنکشید ( این کار باعث حواس پرتی دیگران و تخریب اموال عمومی می گردد )
- اگر با کسی قرار می گذارید سر وقت حاضر شوید . اگر بنا به مشکلی نتوانستید هرچه سریعترطرف مقابل را مطلع سازید.
- به عنوان واسطه ازطرف کسی قول قطعی ندهید.
- درحضور دیگران نهایت عشق و علاقه به همسرتان را ( با گفتاری رفتار) به نمایش نگذارید ( خودرا انگشت نمانکنید )
- شایسته نیست مرد درحضور افراد نا آشنا ( درخیابان یا بازار خانم همراه را با صدای بلند و نام کوچک صدا بزند.
- آقایان باید درجملات احوال پرسی ، مزاح کردن وسوال پرسیدن ، حریم شخصی خانم ها را رعایت کنند.
- نسبت به آینده و سرنوشت شهر و کشور خود بی تفاوت نباشید.
- درحفظ موجودات زنده درطبیعت ( گل ها، گیاهان، حیوانات یا پرندگان ) تلاش کنید و به این کارخویش افتخارکنید.
- از رها کردن آب درخیابان یا جاده ، به خصوص وقتی که باعث لغزندگی می شود خودداری کنید.

#### نظافت شهری و حقوق شهروندی:

- باید به طریقی افراد را قبل از رسیدن به مصالح ساختمانی که درمسیر ریخته اید آگاه سازید.
- پوسترهای تبلیغاتی و اعلامیه ها را بدون اجازه برروی در و دیوار دیگران نچسبانید.
- بروشورهای تبلیغاتی درخیابان را برروی زمین نریزید.
- درزمینه نگهداری از مبلمان شهری و امکانات موجود در

در سطح شهر با شهرداری همکاری داشته باشید ( بدون همکاری شما مدیریت مناسب شهر امکان ندارد )  
- از صدمه زدن به اموال عمومی از قبیل اتوبوس ها ، باجه تلفن ، ایستگاه های اتوبوس و غیره خودداری فرمائید.  
- با رعایت نوبت در صف به حقوق دیگران احترام بگذارید.

### غذا خوردن

- بهتر است جهت صرف غذا همه اعضای خانواده در وقت معین دور هم جمع شوند.  
- شایسته است شروع غذا با نام خدا و پایان آن باشکرازاو باشد.  
- با آرامش غذا بخورید به طریقی که قاشق به حالت انتظار در جلوی دهان قرار نگیرد.  
- به غذا خوردن دیگران خیره نشوید  
- غذا را به اندازه مصرف در بشقاب خود بکشید.  
( تادربشقاب چیزی باقی نماند)  
- شایسته نیست موضوعات تلخ یا اختلاف برانگیز راهنگام صرف غذا مطرح کنید.  
- هنگام غذا از کلمات ناپسند استفاده نکنید( عفت کلام داشته باشید)  
- بادهان بسته غذا را بجوید ( دهان را کامل باز نکنید)  
- با عجله غذا نخورید ( تامتوجه طعم و مزه غذا شوید و از آن لذت ببرید)

### منزل و همسایگی :

- پشت در حیاط ( داخل کوچه یا خیابان ) نیز باید مثل داخل حیاط تمیز باشد.  
- هنگام ورود به خانه با کلامی خاص ( مانند یا الله ) ورود خود را خبر دهید.  
- وقتی کسی خواب است سکوت را رعایت کنید.  
- داروهای بدون استفاده را که تاریخ آنها نگذشته است در

منزل نگه ندارید . آنها را به داروخانه تحویل دهید تا در اختیار افراد نیازمند قرار گیرد.

- بعد از ترک اتاق های کم رفت و آمد، لامپ ها را خاموش کنید.  
- هنگام مسواک زدن و شست و شو، مواظب باشید آب هدر نرود.  
- در صورت باز بودن درب منزل دیگران به داخل آن نگاه نکنید.  
- از نگه داشتن سگ در منزل خودداری کنید ( بانگهداری حیوانات در منزل ، برای همسایگان ایجاد مزاحمت نکنید)  
- اگر همسایقه عزا دار شد به وی تسلیت بگویید و اگر مراسم شادی داشت تبریک بگویید.  
- شایسته است تا میتوانید در مقابل مزاحمت همسایه بردباری کنید.  
- شایسته است در غیاب همسایه از خانه و حق وی مواظبت کنید  
- در مراسم جشن و شادی رعایت حال همسایگان را بکنید ( به خصوص در اوقات استراحت آنان )  
- احوالپرسی و گفتگو با همسایه را طولانی نکنید ( مزاحم وقت وی نشوید )

### استفاده از تلفن :

- وقتی با کسی تلفنی صحبت می کنید ابتدا خود را معرفی کنید . فکر نکنید که مخاطب حتماً شما را می شناسد.  
- در صحبت تلفنی با یک دوست یا آشنای قدیمی ، جهت معرفی خویش، طرح معما نکنید. بلکه شایسته است در ابتدا ضمن معرفی خود، مکان و زمان یا موضوع آشنایی را نیز یادآور شوید.  
- در حین مکالمه چیزی نخورید  
- قبل از تلفن زدن ، فکر کنید چه می خواهید بگویید( جملات را در ذهن ردیف کنید یا عنوان موضوعات را یادداشت کنید )

- اگر شما با کسی ارتباط تلفنی برقرار می کنید و در حین مکالمه ارتباط قطع شد، دوباره نیز شما شماره گیری کنید منتظر برقراری ارتباط مخاطب نمائید.

- در صورتی که شماره ای را اشتباه گرفتید معذرت خواهی کنید.  
- بهتر است خودکار و برگ سفید یا دفترچه یادداشت همیشه در کنار تلفن باشد.

- وقتی از تلفن دیگران استفاده می کنید مکالمه را کوتاه کنید.  
- ابتدا با گفتن نام مخاطب یا محل مورد نظر از درست بودن شماره گیری مطمئن شوید سپس خود را معرفی کنید ( مکالمه تلفنی برای اولین بار )

### حفاظت از فضای سبز:

- از شکستن و آسیب رساندن به شاخه های درختان خودداری کنیم.  
- درخت مکان مناسبی برای نوشتن یادگاری نیست از آویختن طناب جهت بازی کودکان خودداری کنیم.  
- از افروختن آتش در زیر درختان خودداری کنیم.  
- از ریختن آب آلوده به مواد شوینده و شیمیایی در پای درختان پرهیز کنیم.  
- درخت سرمایه ملی است آن را برای آیندگان حفظ کنیم.

### سخن پایانی :

خداوند متعال را شاکر و سپاسگزاریم که نعمت سلامتی را به ما عنایت فرمودند در سایه الطاف بیکران او بیایید با هم پیمان بندیم که :  
قانون مدار باشیم با برادران و خواهران دینی خود مهربان باشیم ؛ احساس مسئولیت نماییم در حفظ همه جانبه شهرمان کوشا باشیم بارعایت نکات اساسی فرهنگ شهروندی زندگی را هدفمند نماییم. /